

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Service de questions/réponses en ligne

Éditeur / Prestataire

Recouvreur Philippe – Organisme de formation agréé DREETS
26 rue Simone Veil – 77400 Lagny-sur-Marne
Courriel : recouvreur.philippe2@gmail.com

Article 1 – Objet

Les présentes CGV définissent les modalités d'accès et d'utilisation du service de consultation en ligne proposé par le Prestataire, permettant à tout utilisateur inscrit de poser une question écrite ($\leq$ 1000 caractères) et de recevoir une réponse individualisée par courriel.

Article 2 – Définitions

Service : la prestation de réponse écrite fournie par le Prestataire.

Client : toute personne physique ou morale utilisant le service.

Question : toute demande écrite transmise via le site, limitée à 1000 caractères.

Article 3 – Inscription et acceptation des CGV

Pour accéder au Service, le Client doit créer un compte, accepter les CGV et la convention de facturation, puis valider l'envoi de sa question.

Article 4 – Modalités de service

La première question posée est gratuite. Toute question ultérieure est facturée. Les réponses sont formulées sous 3 jours ouvrés. Le Prestataire peut refuser une question abusive ou hors champ.

Article 5 – Prix et facturation

Première question : gratuite.

Questions suivantes : 30 € TTC par heure.

Des frais annexes (documentation, impression, transmission, déplacement) peuvent s'ajouter.

Facture détaillée après chaque prestation, payable sous 15 jours.

Article 6 – Modalités de paiement

Paiement par virement bancaire ou autre moyen accepté. Tout retard entraîne des intérêts de retard au taux légal.

Article 7 – Droit de rétractation

Le Client dispose de 14 jours pour exercer son droit de rétractation. Toutefois, il perd ce droit si le Service est pleinement exécuté avant la fin du délai.

Article 8 – Responsabilité

Le Prestataire fournit une réponse documentée mais ne délivre pas une consultation juridique d'avocat. Obligation de moyens uniquement.

Article 9 – Données personnelles

Les données sont utilisées pour le Service et la facturation, ainsi que pour l'envoi d'informations, newsletters et documents émis par Juritravail, exclusivement dans le périmètre social et économique des entreprises. Le Client peut se désinscrire par mail à recouvreur.philippe2@gmail.com.

Article 10 – Force majeure

Le Prestataire n'est pas responsable en cas de force majeure empêchant l'exécution du Service.

Article 11 – Loi applicable et litiges

Les CGV sont régies par le droit français. Compétence exclusive : tribunaux de Meaux.